Tarifs
Pricing

mobive
Territoire d'énergie Nouvelle-Aquitaine

TARIFS D'UTILISATION

Modèle PDC et/ou borne	Utilisateurs			
	Abonnés		Non abonnés (itinérants, usagers à l'acte)	
PDC délivrant une puissance AC > à 8kVA	**Prix kWh TTC**	**Plus-value horaire à partir de 2h30 de connexion (€ TTC/min)**	**Prix kWh TTC**	**Plus-value horaire à partir de 2h30 de connexion (€ TTC/min)**
Tarif Jour (7h/22h) Tarif Nuit (22h/7h)	0,35 €/kWh	0,08 €/minute *Pas de plus-value de nuit*	0,40 €/kWh	0,10 €/minute *Pas de plus-value de nuit*
PDC délivrant une puissance DC entre 22kVA et 39kVA	**Prix kWh TTC**	**Plus-value horaire à partir de 1h30 de connexion (€ TTC/min)**	**Prix kWh TTC**	**Plus-value horaire à partir de 1h30 de connexion (€ TTC/min)**
Tarif unique	0,40 €/kWh	0,10 €/minute	0,50 €/kWh	0,12 €/minute

Montant des plafonds :
- 50 € TTC pour les abonnés au service Mobive
- 90 € TTC pour les usagers non abonnés au service

Vous avez le pass d'un autre opérateur ?
Using another charging operator ?

Contacter votre opérateur de mobilité pour connaître vos conditions d'accès et les tarifs applicables.
Contact your operator to know your access conditions and the applicable rates.

Recharge accessible à tous en téléchargeant l'application gratuite MobiVE dans votre App Store ou Google PlayStore.

Tarif itinérant : ne tient pas compte des coûts éventuels de service appliqués en sus par votre opérateur de mobilité

Vous n'avez pas de pass ?
Don't have a pass ?

Payer directement par carte bancaire
Pay directly with credit card

Scanner le QR code de la borne sur la face avant
Scan the QR code on the plug you wish to use

ou

Utiliser l'application Mobive et géolocaliser la borne
Use Mobive app and geolocate the charging station

Scannez le QR code situé sur la prise que vous souhaitez utiliser
Scan the QR code on the plug you wish to use

Pour tous renseignements
N°Cristal +33 (0)9 69 32 47 47
(appel non surtaxé) Service disponible 24h/24 - 7j/7
www.mobive.fr

Abonnez-vous à Mobive
pour bénéficier des meilleurs tarifs de charge sur notre réseau régional et faciliter vos déplacements !
économique + rapide + fiable
www.mobive.fr
Pass Mobive 18€/an

Téléchargez gratuitement l'application Mobive
et localisez toutes les bornes de recharge accessibles du réseau !
Download the Mobive app for free and locate all accessible charging stations on the network !

Télécharger dans l'App Store
DISPONIBLE SUR Google Play

Se recharger *To charge*

Démarrer *Start*

1. **Sélectionner sur l'écran la prise souhaitée**
Select the desired outlet on the screen
2. **Badger sur le lecteur**
Swipe on the RFID card reader

ou

Scanner le QR code ou utiliser l'application Mobive
Scan QR code or use Mobive app

3. **Brancher le véhicule avec la prise Combo**
Plug in the car with the Combo outlet

ou

Utiliser un câble T2 en branchant d'abord le câble au véhicule puis à la borne
Use a T2 cable : first plug the car then the charging station

La charge démarre
Charging starts

Arrêter *Stop*

1. **Sélectionner sur l'écran la prise souhaitée et appuyer sur « Stop »**
Select the desired outlet on the screen and press « Stop »
2. **Badger sur le lecteur**
Swipe on the RFID card reader

ou

Scanner le QR code ou utiliser l'application Mobive
Scan QR code or use Mobive app

3. **Débrancher la prise Combo du véhicule puis replacer la prise sur le socle et enrouler le câble**
Unplug the Combo outlet and replace the outlet on the base then wrap the cable

ou

Débrancher d'abord la prise T2 de la borne puis du véhicule et ranger le câble dans le véhicule
First unplug from the charging station then from the car and stow the cable in the car

Bonne route et à bientôt !
Have a nice trip and see you soon !

Service client
Consumer Service

N°Cristal +33 (0)9 69 32 47 47
APPEL NON SURTAXÉ

En cas de problème technique, le service client est disponible 7j/7 et 24h/24
In case of technical problem, customer service is available 24/7